

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona 513/1991 Z.z., Obchodný zákonník

medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľ

LEKOS, s.r.o.

Sídlo: Nad Laborcom 48, 071 01 Michalovce

IČO: 36172332

IČ DPH: SK2020038757

Štatutárny zástupca: Ing. Milena Lašandová

a

Odberateľ

Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie

Sídlo: Okružná 3657, 071 01 Michalovce

IČO: 35570504

DIČ: 2022114996

Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava

IBAN: SK75 8180 0000 0070 0024 6037

BIC: SPSRSKBA

Štatutárny zástupca: PeaDr. Gabriela Pastefáková

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať odberateľovi služby súvisiace so servisom a správou výpočtovej techniky odberateľa podľa článku II. tejto zmluvy (ďalej ako „zmluvné služby“) a záväzok odberateľa platiť poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú odmenu podľa článku V. tejto zmluvy.

II. Špecifikácia služby

1. V rámci mesačného paušálu má odberateľ nárok na pravidelnú mesačnú údržbu počítačov a tiež servisné práce zamerané na zvýšenie využitia výpočtovej techniky, najmä:
 - Identifikácia nahlásených chýb výpočtovej techniky,
 - Vzdialená správa pracovných staníc a serverov,
 - Poradenstvo v oblasti výpočtovej techniky a informatiky.
2. Služby poskytované nad rámec mesačného paušálu:
 - Administrácia výpočtovej techniky,
 - Správa sieťovej infraštruktúry,
 - Dodávka upgrade, licencií, nových verzií programov, spotrebného materiálu, hardvéru potrebného pre údržbu a upgrade pracovných staníc a serverov,
 - Inštalácia softvéru a operačných systémov, nastavenie a optimalizácia jednotlivých pracovných staníc,
 - Inštalácia, nastavenie, optimalizácia aplikačného softvéru.

III. Miesto a čas plnenia zmluvy

1. Miesto plnenia predmetu zmluvy, t.j. poskytovania zmluvných služieb je sídlo objednávateľa - Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie, Okružná 3657, 071 01 Michalovce.
2. Doba na poskytovanie služieb je v čase od 7:00 do 15:00 v pracovné dni od pondelka do piatka (s výnimkou dní pracovného pokoja). Nástup na servisný zásah je do 48 hodín od nahlásenia poruchy.
3. Ak to povaha prác umožňuje, miestom plnenia zmluvy môže byť aj sídlo/prevádzka poskytovateľa. Služba môže byť po dohode zmluvných strán poskytnutá aj formou vzdialeného prístupu.

IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť poskytovanie zmluvných služieb uvedených v článku II. tejto zmluvy s odborným prístupom, v plnom rozsahu a v primeranej kvalite.
2. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť poskytovanie zmluvných služieb aj prostredníctvom subdodávateľa.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vopred informovať odberateľa o skutočnostiach znemožňujúcich poskytovanie služieb, pokiaľ sú mu tieto skutočnosti vopred známe tak, aby mohol odberateľ prijať nutné opatrenia.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje pristupovať ku všetkým informáciám o odberateľovi s maximálnou možnou diskretnosťou. Údaje, ktoré získava dodávateľ pri plnení tejto zmluvy sa označujú za dôverné a dodávateľ ich nesmie prezradiť tretej osobe, ani nijakým spôsobom zneužiť.
5. Odberateľ je povinný pri podpise zmluvy oznámiť poskytovateľovi všetky okolnosti súvisiace s výpočtovou technikou a jej stavom, ktoré by mohli mať vplyv na poskytovanie služieb.
6. Odberateľ je povinný bezodkladne nahlásiť poruchu, resp. potrebu poskytnutia služieb na čísle 0907 948 008 alebo e-mailom na servis@lekosonline.sk s uvedením názvu a sídla odberateľa, mena osoby, ktorá poruchu hlási, telefónneho čísla, na ktorom je zastihnuteľná, popisu poruchy.
7. Odberateľ je povinný oboznámiť poskytovateľa s plánom využívania výpočtovej techniky, poskytnúť manuály na ovládanie výpočtovej techniky, umožniť zamestnancom poskytovateľa prístup k zariadeniam, na ktorých treba vykonať servisný zásah a poskytnúť potrebnú súčinnosť.
8. Odberateľ je povinný uhrádzať mesačný paušál aj fakturované sumy za služby poskytnuté nad rámec paušálu v správnej výške a včas, pokiaľ sú poskytovateľom vystavené v súlade s touto zmluvou a poskytnutými službami.
9. Odberateľ sa zaväzuje, že v prípade poruchy nebude vykonávať bez vedomie poskytovateľa žiadne zásahy do výpočtovej techniky.
10. Zmluvné strany sú povinné oznamovať si včas všetky skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.

V. Cena poskytovaných služieb a spôsob úhrady

1. Zmluvné strany sa dohodli, že za poskytovanie služieb podľa článku II., odseku 1. bude platiť odberateľ poskytovateľovi formou mesačného paušálu vo výške 100,- Eur (slovom jedensto Eur) po dobu 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

2. Odberateľ bude uhrádzať mesačný paušál na základe faktúry vždy do 15. dňa príslušného mesiaca na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
3. Služby poskytnuté odberateľovi podľa článku II., odseku 2. budú fakturované ako dodatočné služby nad rámec mesačného paušálu podľa platného cenníka poskytovateľa.
4. Faktúru za služby poskytnuté podľa predchádzajúceho odseku vystaví poskytovateľ po dohode s odberateľom po poskytnutí služby alebo súhrne za služby poskytnuté v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci. Splatnosť faktúry bude 7 dní.
5. Poskytovateľ služby je oprávnený v prípade omeškania platby zo strany odberateľa, žiadať od odberateľa zaplataenie penále vo výške 0,05% z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania.
6. Odberateľ má právo vrátiť vystavenú faktúru, pokiaľ táto nebola vystavená v súlade so zmluvnými podmienkami a poskytnutými službami. V tomto prípade sa plynutie lehoty splatnosti preruší a nová lehota začína plynúť vystavením opravenej faktúry.
7. Dodávateľ je oprávnený meniť ceny služieb poskytovaných nad rámec paušálu počas platnosti zmluvy.

VI. Platnosť a ukončenie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s viazanosťou 24 mesiacov. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňa 1.9.2016.
2. Zmluvu možno ukončiť písomnou dohodou oboch zmluvných strán s uvedením dátumu, ku ktorému platnosť zmluvy končí.
3. Pokiaľ dôjde k ukončeniu zmluvy počas obdobia viazanosti zo strany odberateľa inak ako dohodou zmluvných strán, odberateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške násobku mesačného paušálu a počtu mesiacov, ktoré ostávajú do konca dohodnutej doby viazanosti.
4. Odberateľ môže zmluvu vypovedať bez zmluvnej pokuty ku koncu obdobia viazanosti písomným oznámením doručeným poskytovateľovi počas posledného kalendárneho mesiaca viazanosti.
5. Plynutie alebo uplynutie výpovednej lehoty nemá vplyv na záväzok odberateľa uhrádzať fakturované sumy za služby poskytnuté podľa tejto zmluvy počas jej platnosti.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov, ktoré musia byť očíslované a podpísané oboma zmluvnými stranami. Dodatky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
2. V súlade s ustanovením §262 odst.1 Obchodného zákonníka sa zmluvné strany dohodli, že ich zmluvný vzťah a spory z neho vzniknuté sa budú riadiť Obchodným zákonníkom.
3. Pokiaľ je v podmienkach bod, ktorý je v rozpore so zákonom, platí ustanovenie zákona. Ostatné body zmluvy zostávajú týmto nedotknuté.
4. Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží dva a dodávateľ dva rovnopisy.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že sú oprávnené túto zmluvu podpísať.
6. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že ich prejavy vôle sú slobodné, vážne, zrozumiteľné a určité, čo svojimi podpismi potvrdzujú.

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

Za poskytovateľa
V Michalovciach, dňa 22. 8. 2016

Za odberateľa
V Michalovciach, dňa 22. 8. 2016

LEKOS, s.r.o.
Náh Laborcom 48
071 01 Michalovce
ICO: 36172332
IC DPH: SK2020038757
Ing. Milena Lašandová

CÉNTRUM PEDAGOGICKO-PSYCHOLOGICKÉHO
PORADENSTVA A PREVENCIE
Okružná 3657
071 01 MICHALOVCE

PeaDr. Gabriela Pastefáková

Statutárny zástupca: Ing. Milena Lašandová

Odberateľ

Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie
Sídlo: Okružná 3657 071 01 Michalovce
ICO: 35570504
DIČ: 2022114936
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
IBAN: SK75 0180 0000 0070 0034 6007
BIC: SPSSR3BA
Statutárny zástupca: PeaDr. Gabriela Pastefáková

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť odberateľovi služby súvisiace so servisom a správou výpočtových techník odberateľa podľa článku II. tejto zmluvy (ďalej iba „zmluvné služby“) a záväzok odberateľa platiť poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú odmenu podľa článku V. tejto zmluvy.

II. Špecifické služby

- V rámci uvedeného poskytnúť na účely uvedených služieb: - diagnostiku počítačovej techniky a služieb súvisiacich s ňou, - identifikáciu najčastejších chýb výpočtových techník, - Vzdialenú správu pracovných staníc a servery, - Poradenstvo v oblasti výpočtovej techniky a siete, - Správa sietej a zariadení, - Dodávka upgrade licencii, návrh verzii programov, potrebného materiálu, hardvéru potrebného pre údržbu a upgrade pracovných staníc a servery, - Inštaláciu softvéru a operačných systémov, nastavenie a optimalizáciu pracovných staníc, - Inštaláciu, nastavenie a optimalizáciu aplikácií.