

Servisná Zmluva

I. Zmluvné Strany

Dodávateľ: PROGRESS SYSTEMS, s.r.o.

Severná 16

071 01 Michalovce

IČO: 36594466

DIČ: 2022015116

IČ DPH: SK2022015116

Bank. spojenie: VÚB, a.s.

č. účtu: 2006674259/0200

Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro,

vložka číslo: 16706/V

Zastúpení: Ing. Miroslav Smrek a Kamil Loch

Odberateľ: PEDAGOGICKO PSYCHOLOGICKÁ PORADŇA

Školská 12

071 01 Michalovce

IČO:35570504

DIČ:2022114996

Zastúpená: Mgr. Juliana Berová, riaditeľka poverená vedením PPP.

II. Predmet zmluvy

- 1) Odstraňovanie porúch výpočtovej a kancelárskej techniky (servisný zásah do 24 hodín)
- 2) Havarijné odstraňovanie porúch sietí a serverov
- 3) Zálohovanie prevádzkových údajov, archivácia
- 4) Zabezpečenie telefonického poradenstva pre odberateľa v súvislosti s predmetom zmluvy
- 5) Pravidelná prehliadka na kontrolu prítomnosti malware, aktualizáciu antivírusového systému, dostupné aktualizácie operačného systému

III. Spôsob plnenia zmluvy

- 1) Služby uvedené v článku II sú zabezpečované podľa aktuálnych potrieb odberateľa, ktorý požiadavku na takúto službu nahlási vždy telefonicky. Táto požiadavka je plnená v termíne do 24 hodín od okamihu nahlásenia dodávateľovi
- 2) Telefonické poradenstvo podľa článku II. bodu 4) zabezpečí dodávateľ v pracovných dňoch od 08.00 do 16.00 h
- 3) V rámci zmluvy má odberateľ predplatený rozsah služieb v trvaní najviac 5 hod. mesačne. Každá začatá hodina sa rovná celej hodine
- 4) Zálohovanie prevádzkových údajov, archivácia podľa článku II bodu 3) bude vykonaná vždy len na požiadanie odberateľa
- 5) Pravidelná prehliadka podľa článku II bodu 5) sa vykoná 1x mesačne

IV. Zodpovednosť za škodu.

- 1) Dodávateľ nenesie zodpovednosť za vzniknuté škody, na ktoré nemá vplyv ani inými príčinami ako sú požiar, zatopenie vodou, živelné a iné pohromy, a taktiež neodbornou obsluhou zariadení, alebo aplikačného softwaru spôsobenú odberateľom
- 2) Dodávateľ nenesie zodpovednosť za stratu dát spôsobenú haváriou disku, infiltrácie počítačovým vírusom alebo iným škodlivým softvérom

V. Cena predmetu zmluvy

- 1). Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť za služby, poskytované podľa článku II. tejto zmluvy nasledovnú odmenu :
 - a) Pevnú mesačnú čiastku vo výške 1 100 Sk s DPH.
 - b) Poskytnuté náhradné diely a práce vykonané nad rámec tejto zmluvy budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka spoločnosti PROGRESS SYSTEMS, s.r.o.
 - c) Pokiaľ miestom poskytovania služby nie je Školská 12 Michalovce, bude si dodávateľ účtovať cestovné náklady podľa aktuálne platného cenníka.

VI. Platobné podmienky

- 1) Úhrada poplatku podľa článku V. bude uskutočňovaná nasledujúcim spôsobom:
Na základe daňového dokladu vystaveného dodávateľom v lehote splatnosti uvedenej na daňovom doklade
- 2) Pre prípad omeškania odberateľa s úhradou záväzku sa odberateľ zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania

VII. Záverečné ustanovenia

- 1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú
- 2) Zmluva sa stáva platnou a nadobúda účinnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami
- 3) Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou
- 4) Zmluvu možno zrušiť:
 - a) Dohodou zmluvných strán
 - b) Odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany za podmienky, že druhá strana podstatne poruší ustanovenia tejto zmluvy. Odstúpenie je účinné dňom doručenia oznámenia druhej strane
 - c) Výpoveďou s výpovednou lehotou 1 mesiaca, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendarného mesiaca od doručenia oznámenia druhej strane
- 5) Túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomných dodatkov, ktoré nadobúdajú platnosť až po podpise obidvomi zmluvnými stranami
- 6) Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že prípadné spory, ktoré vzniknú pri plnení predmetu tejto zmluvy sa budú snažiť vyriešiť dohodou a v dobrej vôli
- 7) Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, po podpise 1 rovnopis vráti odberateľ dodávateľovi

8) Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a jej obsahu porozumeli. Zmluva bola uzatvorená po vzájomnom prerokovaní slobodne, vážne a za vzájomne výhodných podmienok.

V Michalovciach

Dodávateľ:

PROGRESS SYSTEMS s.r.o.
Severná 16, 071 01 Michalovce
IČO: 26504486
IČ DPH: SK 2022015116

Odberateľ:

PSYCHOLOGICKÁ PORADŇA
pedagogické zariadenia a základné školy
071 01 MICHALOVCE
①

Odberateľ:

PSYCHOLOGICKÁ PORADŇA
Školská 12
071 01 Michalovce
IČO: 35870584 IČD: 2022114996
Zastúpená: Mgr. Juliana Berová, riaditeľka poverená vedením PPP.

II. Predmet zmluvy

- 1) Odstraňovanie porúch v počítačovej a sieťovej technike (servisy) trvajú do 24 hodín
- 2) Havarijné odstraňovanie porúch sietí a serverov
- 3) Zálohovanie prevádzkových údajov, archívacia
- 4) Zabezpečenie telefonického poradenstva pre odberateľa v súvislosti s predmetom zmluvy
- 5) Pravidelná aktualizácia na systéme príslušného softwaru, aktualizácia antivírusového systému, dostupné aktualizácie operačného systému

III. Spôsob platenia zmluvy

- 1) Služby uvedené v článku II sa zabezpečujú podľa aktuálnych potrieb odberateľa. Každá požiadavka na takúto službu nahlasí vždy telefonicky. Táto požiadavka je plnená v termíne do 24 hodín od okamihu nahlasenia dodávateľom
- 2) Telefonické poradenstvo podľa článku II bodu 4) zabezpečí dodávateľ v pracovných dňoch od 08.00 do 16.00 h
- 3) V rámci zmluvy má odberateľ predpísaný rozsah služieb v trvaní najviac 5 hod. mesačne. Každá zaťaž. hodina sa rovná celej hodine
- 4) Zálohovanie prevádzkových údajov, archívacia podľa článku II bodu 3) bude vykonaná vždy len na požiadanie odberateľa
- 5) Pravidelná aktualizácia podľa článku II bodu 5) sa vykoná raz mesačne

ZALOŽIT
K DOHODE

Dohoda o ukončení zmluvy

I. Zmluvné Strany

Dodávateľ: PROGRESS SYSTEMS, s.r.o.
Severná 16
071 01 Michalovce
IČO: 36594466 DIČ: 2022015116 IČ DPH: SK2022015116
Bank. spojenie: VÚB, a.s. č. účtu: 2006674259/0200
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro,
vložka číslo: 16706/V
Zastúpení: Ing. Miroslav Smrek a Kamil Loch

Odberateľ: Pedagogicko-psychologická poradňa
Školská ulica č. 12
07101 Michalovce
IČO: 35570504

II. Predmet dohody

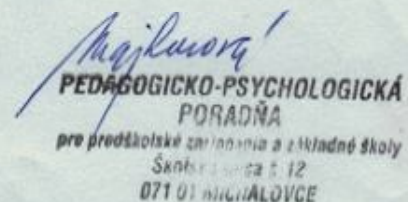
- 1) Zmluvné strany sa dohodli na ukončení servisnej zmluvy s okamžitou platnosťou

V Michalovciach 27.02.2007

Poskytovateľ:


PROGRESS SYSTEMS, s.r.o.
Severná 16, 071 01 Michalovce
IČO: 36594466
IČ DPH: SK 2022015116

Objednávateľ :


PEDAGOGICKO-PSYCHOLOGICKÁ
PORADŇA
pre predškolské zariadenia a základné školy
Školská ulica č. 12
071 01 MICHALOVCE